



POLITIKA INTEGRISANOG MENADŽMENT SISTEMA

Politika Integrisanog menadžment sistema i delatnost „CIM GAS” D.O.O je orijentisana na korisnika, i zadovoljnije njegovih zahteva i potreba, kao i na održivo zdravo i bezbedno radno okruženje u pogledu životne i radne sredine, tj. konformnosti života i rada zaposlenih.

Preduzeće je Zasnovano na stalnom poboljšanju kvaliteta usluga koja pruža, što čini osnovnu pretpostavku konkurentnosti, održavanja i moguće tržišne ekspanzije.

Imajući u vidu iskustva iz proteklog perioda, koji je bio karakterističan po drastičnom variranju cena repromaterijala i energenata na tržištu što je u značajnoj meri uticalo na uslove poslovanja, ranija politika i delatnost društva koja se oslanjala prvenstveno na prirodni gas kao ekološki najčistiji i najjeftiniji energent, je morala biti redefinisana u smislu proširenja palete usluga.

Tako su sada delatnosti društva usmerene na *grejanje (na različite vrste goriva), klimatizaciju i ventilaciju uz poštovanje principa energetske efikasnosti, uslova zaštite životne i bezbedne radne sredine kao i uticaja na okruženje* (životnu sredinu u širem smislu).

Ovako definisana politika se realizuje kroz:

- Komercijalnu delatnost sa osloncem na pouzdane i renomirane proizvođače grejnih i klima uređaja, ventilacionih sistema i prateće opreme vodeći računa o načelima energetske efikasnosti i kupovnoj moći korisnika po načelu dostupnosti i kvalitetu uz prihvatljivu cenu.
- Inženjering, projektovanje i izvođenje/izgradnja grejnih instalacija (na sve vrste energenata primarno gasnih kojima je stečen imidž društva u ranijem periodu), klimatizacije, rashladnih i ventilacionih uređaja/sistema uz korišćenje “ekoloških” gasova prateći savremene trendove u ovoj oblasti.
- Servisnu delatnosti i delatnosti održavanja u garantnom i van garantnom roku sa težnjom minimizacije odziva na zahteve korisnika, što u značajnoj meri doprinosi njihovom zadovoljstvu i negovanju imidža društva.
- Unapređenje društvenog rada u cilju racionalnog korišćenja repromaterijala, energije, vode i zemljišta, kao i sprečavanja nezgoda, incidenata na radnom mestu.
- Poštovanje zakonskih propisa i ispunjenja obaveza prema državi.

Realizacija ovakve politike zahteva angažovanje stručnog i kompetentnog osoblja, što se postiže internim i eksternim obučavanjem/osposobljavanjem, kao i stalna merenja, praćenja (monitoring), analize i poboljšanja performansi proizvoda, usluga, procesa i integrisanog menadžment sistema, (menadžmenta kvalitetom, menadžmenta zaštite životne sredine i menadžmenta zaštite zdravlja i bezbednosti na radu) kako je to definisano i zahtevima standarda ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 što smatram svojom prioritonom obavezom, a isto očekujem i od svojih saradnika. Jedino takav pristup može imati uspešno poslovanje i poboljšanje kvaliteta življenja svih nas!

U Subotici, septembar 2012.

Direktor:

Kern Csaba, dipl. ing.